

## Etický kódex

Sme spoločnosť lektorov, podnikateľských, organizačných, ekonomických a kariérových poradcov, **ktorých poslaním** je priniesť trvalý úspech tým, ktorí chcú byť úspešní.

Dodržiavame zákony a iné nariadenia platné v Slovenskej republike, sme zriadený a svoju činnosť vykonávame v súlade so všetkými právnymi predpismi vrátane práva obchodných spoločností, pracovného práva, účtovníctva, daní, reklamy, ochrany osobných údajov, hygieny, bezpečnosti, poistenia a autorských práv.

Sme pravidelne od roku 2007 pod kontrolným dohľadom certifikačnej autority TUV SUD pri uplatňovaní požiadaviek systému manažérstva kvality podľa normy ISO 9001.

Od roku 2016 uplatňujeme požiadavky environmentálneho manažérstva podľa normy ISO 14001.

Naša spoločnosť sa riadi hodnotami, ktoré sme zhrnuli do nášho „desatora“, ktoré sú uvedené na našej stránke v sekcii **O nás**.

Pri poskytovaní našich služieb rešpektujeme rozmanitosť kultúr, hodnôt a názorov. Uznávame, že každý človek má právo na spravodlivé a rovnocenné zaobchádzanie bez ohľadu na pohlavie, rasu, národnosť, politické presvedčenie, vieru, vek, zdravotný stav alebo sexuálnu orientáciu.

Sme zodpovední voči potrebám a záujmom svojich účastníkov, ktorým poskytujeme príležitosti na štúdium a/alebo odbornú prípravu vo vzdelávacom prostredí vysokej kvality v rámci jasne definovaných študijných plánov a cieľov vzdelávacích kurzov a podujatí.

Neustále zlepšujeme kvalitu nami poskytovaných služieb o čom svedčia i naše dosiahnuté certifikáty manažérstva kvality, akreditácie vzdelávacích programov MŠ SR, ako i udelené autorizácie inštitúcií v rámci systému overovania kvalifikácií.

Zmluvy našich všetkých zamestnancov sa riadia príslušnými zákonmi Slovenskej republiky a sú spravodlivé v kontexte miestnych noriem. Všetci zamestnanci a lektori, majú písomné zmluvy, ich hlavné povinnosti na danom pracovnom mieste, sú definované a popísané v procesnom modeli spoločnosti vrátane postupov na riešenie sťažností a postupy, ktoré sa majú dodržiavať v prípade disciplinárneho konania.

Lektori a zamestnanci majú primerané vzdelanie, kvalifikáciu a skúsenosti pre danú prácu. Lektori získali odbornú prípravu, ktorá zahŕňala vzdelávaciu prax pod odborným dohľadom. Táto odborná príprava bola dostatočná a primeraná z hľadiska jej obsahu a trvania pre prácu, ktorú vykonávajú.

Všetci zamestnanci a lektori majú možnosť zdokonaľovať svoje zručnosti v rámci priebežného odborného rastu a rozvoja v rámci pracovného času aj mimo neho.

Všetci zamestnanci a lektori majú k dispozícii vhodný pracovný priestor a vybavenie, aby mohli efektívne vykonávať svoje povinnosti

Nami ponúkané služby pre firemných zákazníkov sú vedené transparentne, upravené vzájomnou zmluvou na základe výhodnosti pre obe strany. Pre otvorené kurzy zverejňujeme potrebné informácie v zmysle etického kódexu AIVD a uvádzame reklamačný poriadok na našej webovej stránke.

Bratislava, dňa 12.2.2024  
Peter Kmeť, konateľ spoločnosti