

AI a trh práce

Od praktického využitia AI pracovníkmi úradov práce po podporu klientov pri hľadaní zamestnania v ére umelej inteligencie.

Praktický workshop pre pracovníkov úradov práce a odborných zamestnancov služieb zamestnanosti.

15 HODÍN · PREZENČNÁ FORMA

Charakteristika programu

Program pripravuje pracovníkov úradov práce na dve kľúčové úlohy, ktoré sú v súčasnosti čoraz dôležitejšie. Prvou je schopnosť efektívne využívať generatívnu AI vo vlastnej odbornej a administratívnej praxi, pri tvorbe textov, sumarizácii informácií, príprave podkladov, komunikácii a monitorovaní trendov na trhu práce. Druhou je schopnosť prenášať tieto poznatky do práce s klientmi a pomáhať im orientovať sa na trhu práce, ktorý je čoraz viac ovplyvnený umelou inteligenciou.

Účastníci získajú prehľad o tom, ako AI mení spôsob tvorby životopisov, motivačných listov, vyhľadávania pracovných príležitostí, prípravy na pohovor aj samotné náborové procesy zo strany zamestnávateľov. Dôraz sa kladie na praktické použitie, kritické myslenie, etické limity, bezpečnosť dát a na schopnosť rozlišovať medzi užitočnou podporou AI a nekritickým spoliehaním sa na jej výstupy.

Európsky štandard kvality · Overená metodika · Praktická aplikácia

Ciel programu

- Porozumieť základným princípom generatívnej AI a možnostiam jej bezpečného využitia v prostredí služieb zamestnanosti
- Rozvíjať schopnosť pracovníkov úradov práce používať AI pri vlastnej administratívnej, poradenskej a analytickej činnosti
- Získať prehľad o tom, ako AI mení trh práce, požiadavky zamestnávateľov a očakávania voči uchádzačom o zamestnanie
- Pripraviť účastníkov na to, aby vedeli klientov usmerniť pri tvorbe životopisov, motivačných listov a príprave na pohovor v dobe AI
- Naučiť účastníkov rozpoznávať, vysvetľovať a korigovať riziká spojené s používaním AI pri uchádzaní sa o zamestnanie
- Vytvoriť vlastnú sadu postupov a promptov využiteľných pri práci úradníka aj pri poradenstve klientom

Prínosy pre inštitúciu

- Vyššia efektivita pracovníkov pri každodennej agende, spracovaní podkladov a komunikácii
- Lepšia pripravenosť úradu práce reagovať na zmeny na trhu práce spôsobené nástupom AI
- Posilnenie odbornosti zamestnancov pri práci s klientmi, ktorí potrebujú uspieť vo výberových konaniach a pracovných pohovoroch
- Zvýšenie kvality poradenstva v oblasti zamestnateľnosti, sebaaprezentácie a prípravy na trh práce
- Prakticky pripravený tím, ktorý vie AI využívať zodpovedne, efektívne a zároveň ju vie zrozumiteľne vysvetliť klientom

Forma realizácie

15 HODÍN

PREZENČNE

PRAKTICKÝ WORKSHOP

SKUPINOVÁ PRÁCA

CENA **749 €** s DPH

Obsah programu

1. Úvod do generatívnej AI a jej význam pre služby zamestnanosti

- Základné princípy fungovania generatívnej AI a jazykových modelov
- Čo AI dokáže, kde sú jej limity a prečo je dôležité kritické overovanie výstupov
- Ako AI mení pracovné prostredie, profesie, požiadavky zamestnávateľov a poradenstvo v oblasti zamestnanosti

2. AI ako praktický nástroj pracovníka úradu práce

- Využitie AI pri tvorbe textov, odpovedí, interných podkladov a sumarizácií
- Používanie AI pri spracovaní informácií, analýze dokumentácie a príprave odporúčaní
- Tvorba jednoduchých a účinných promptov pre každodennú pracovnú agendu
- Bezpečné používanie AI pri práci s údajmi a dokumentmi

3. AI a trh práce: čo sa mení pre klienta

- Ako AI vplyva na spôsob hľadania práce, výber vhodných pozícií a orientáciu v ponukách
- Aké nové zručnosti a kompetencie sa od uchádzačov očakávajú
- Ako zamestnávatelia využívajú AI v náboře, predvýbere a komunikácii s kandidátmi
- Čo by mal klient vedieť o moderných náborových procesoch, aby nebol znevýhodnený

4. Životopis, motivačný list a sebaaprezentácia v dobe AI

- Ako môže klient využiť AI pri tvorbe životopisu a motivačného listu
- Ako rozlíšiť kvalitný, autentický a dôveryhodný výstup od generického textu
- Ako viesť klienta k tomu, aby AI používal ako pomocníka, nie ako náhradu vlastnej identity
- Praktické ukážky úpravy životopisu podľa pracovnej pozície a očakávaní zamestnávateľa

5. Príprava na pracovný pohovor v prostredí, kde AI mení nábor

- Ako sa menia pohovory, predvýber a hodnotenie kandidátov v ére AI
- Ako pripraviť klienta na otázky, modelové situácie a sebaavedomú prezentáciu
- Použitie AI pri nácviku odpovedí, spätnej väzbe a simulácii pohovoru
- Najčastejšie chyby uchádzačov pri používaní AI pred pohovorom a počas výberového procesu

6. Ako preniesť poznatky o AI do práce s klientom

- Ako vysvetliť klientovi zrozumiteľne, čo je AI a ako mu môže pomôcť pri hľadaní práce
- Ako klientovi odporučiť bezpečné a praktické postupy pri tvorbe CV, listu a príprave na pohovor
- Ako rozvíjať u klienta samostatnosť, kritické myslenie a realistické očakávania v ére AI
- Ako viesť poradenský rozhovor tak, aby AI bola užitočným nástrojom, nie zdrojom neistoty

7. Workshop: vlastná knižnica promptov a poradenských scenárov

- Každý účastník zostaví a otestuje vlastnú sadu promptov pre dve oblasti: vlastná pracovná agenda a práca s klientom
- Návrh modelových situácií: tvorba CV, motivačného listu, príprava na pohovor, analýza pracovnej ponuky
- Zdieľanie osvedčených postupov a tvorba internej knižnice odporúčaní pre prax úradu práce
- Záverečné overenie využiteľnosti výstupov v reálnej poradenskej práci

Garant a lektor programu

Mgr. Peter Kmet'

AI konzultant a lektor digitálnych zručností