

Vedenie tímu

a kvalita služby

30 HODÍN • 2+2 DNI • PREZENČNE ALEBO DIŠTANČNE

♦ Charakteristika programu

Program je určený zamestnancom v oblasti sociálnych služieb, ktorí vedú tím alebo sa na vedenie pripravujú. Kvalita služby klientom závisí od toho, ako vedúci s ľuďmi hovorí, zaúča ich a podporuje.

Program spája každodenné úlohy vedúceho: počúvanie, dôveru, motiváciu, zaúčanie nových pracovníkov, rozhovory o zotrvaní, prácu s únavou tímu, zadávanie úloh, porady a vedenie po chybe. Prebieha v dvoch blokoch po dvoch dňoch. Medzi blokmi účastníci skúšajú postupy vo vlastnom tíme. Na konci si zostavia deväťdesiatdňový plán zmeny vlastného vedenia. Program vedú skúsení lektori s praxou v oblasti sociálnych služieb.

Modelové situácie • Prípadové štúdie • Prenos do vlastnej praxe

🎯 Cieľ programu

- **Posilniť dôveru v tíme:** vytvoriť prostredie, v ktorom sa pracovníci nebojia ozvať.
- **Zlepšiť nástup a zaúčanie:** dať novým pracovníkom pravdivé očakávania a podporu počas prvých troch mesiacov.
- **Udržať skúsených ľudí:** viesť rozhovory o zotrvaní a včas zachytiť únavu tímu.
- **Zmeniť vlastné vedenie:** merať pokrok a zostaviť konkrétny plán na 90 dní.

★ Získané zručnosti

- **Aktívne počúvanie:** vedúci počuje, čo pracovník hovorí, a reaguje bez hodnotenia.
- **Motivácia bez nátlaku:** konkrétne uznanie namiesto prázdnych pochvál.
- **Jasné zadávanie:** úloha, termín a očakávaný výsledok sú zrejmé každému.
- **Vedenie v záťaži:** pokojný postup v náročnom dni a po chybe.

🗺 Forma realizácie

30 HODÍN

2+2 DNI

PREZENČNE / DIŠTANČNE

INTERAKTÍVNY TRÉNING

MODELOVÉ SITUÁCIE

CENA **929 €** bez DPH

☰ Obsah programu

DEŇ 1 – Vedúci a dôvera v tíme

- **Vplyv vedúceho a počúvanie v praxi:** ako vedúci mení atmosféru v tíme.
- **Dôvera, dôstojnosť a bezpečie ozvať sa:** čo pomáha hovoriť o problémoch.
- **Motivácia bez nátlaku a prázdnych pochvál:** konkrétne a pravdivé uznanie.

DEŇ 2 – Nástup, zaúčanie a zotrvanie

- **Pravdivé očakávania a bezpečný prvý deň:** čo nový pracovník musí vedieť.
- **Zaúčanie počas troch mesiacov a podpora mentora:** plán a úloha mentora.
- **Podpora mladých a skúsených pracovníkov bez stereotypov:** rôzne potreby, férový prístup.
- **Rozhovory o zotrvaní bez prázdnych sľubov:** čo ľudí v práci drží.

DEŇ 3 – Zát'až, spolupráca a každodenné riadenie

- **Psychická a fyzická únava:** ako ju rozpoznať a bezpečne podporiť tím.
- **Medzigeneračná spolupráca a konflikty:** nezhody medzi skúsenými a novými.
- **Jasné zadávanie a férové očakávania:** úloha, ktorú každý pochopí rovnako.
- **Krátke porady a uzatváranie podnetov:** porada s výsledkom a podnety dotiahnuté do konca.

DEŇ 4 – Náročné situácie a rozvoj vedúceho

- **Vedenie v náročnom dni a po chybe:** čo robiť hneď a čo potom.
- **Ako zistíme, či sa prístup vedúceho zlepšuje:** jednoduché ukazovatele zmeny.
- **Vedúci tiež potrebuje podporu a spätnú väzbu:** kde ju hľadať a ako prijať.
- **Deväťdesiatdňový plán zmeny vlastného vedenia:** kroky do vlastnej praxe.

Program kombinuje teoretické poznatky, prípadové štúdie a praktické cvičenia simulujúce reálne situácie z vedenia tímu v sociálnych službách.

ZÁUJEM O PROGRAM?

Kontaktujte nás pre viac informácií - uspech@bksuspech.sk